

ФИСКАЛЕН ПРИНТЕР

ISL3911

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ



София 2007

СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение.....	3
Технически характеристики.....	3
Функционални характеристики.....	4
Първоначално включване.....	4
Изключване.....	5
Органи за управление.....	5
Индикация.....	6
Комуникация.....	6
Инсталиране на принтера:.....	7
ГЛАВНО МЕНЮ.....	7
Регистриране.....	8
Войдиране и анулиране.....	10
Служебно въвеждане и извеждане на суми.....	10
Отстъпки и надбавки.....	10
Приключване на бона.....	11
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ БЕЗ НУЛИРАНЕ (X ОТЧЕТ).....	12
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ С НУЛИРАНЕ (Z ОТЧЕТ).....	13
Отчет от фискалната памет.....	15
Отчет по департаменти.....	17
Отчет по артикули.....	18
Печат на ЕКЛ.....	19
Печат на графично лого.....	21
Тестове.....	23
Съобщения за грешки.....	25
Значение на някои грешки:.....	26



Въведение

В настоящата инструкция е описан начинът на работа на фискален принтер модел ISL3911. Дадени са техническите параметри на принтера и начина на управление посредством персонален компютър.

Фискалният принтер ISL3911 е предназначен за употреба във всички търговски обекти по смисъла на Наредба №Н-18 на МФ. Той отговаря напълно на изискванията на НАРЕДБА №Н-18 от 13.12.2006 г. за регистриране и отчитане на продажби в търговските обекти чрез фискални устройства, издадена от министъра на финансите, обн., бр. 106 от 27.12.2006 г., в сила от деня на влизане в сила на Договора за присъединяване на Република България към Европейския съюз - 1.01.2007 г.

За управление на фискалния принтер и използване на пълните му възможности е необходим персонален компютър и съответното програмно осигуряване. Вградените във фискалния принтер органи за управление дават съкратен набор от най-важните команди. Подробно описание на начина на работа с фискалния принтер е дадено в следващите глави.

Технически характеристики


- **Захранване** – фискалният принтер се захранва посредством външен AC-DC адаптер с изходни параметри 24V DC 3A, който се включва към мрежовото напрежение 220V 50Hz.
- **Печатащ механизъм** - Фискалният принтер ISL3911 е реализиран на базата на термо печатащо устройство тип ELM2261 със ширина на печата 48мм. Максималната скорост на печат е 32реда/140мм в секунда.
- **Консумативи** – фискалният принтер е предвиден да работи с термохартия с широчина 57мм и диаметър не по-голям от 80мм.
- **Органи за управление** – за управление на фискалния принтер са монтирани два бутона, условно означени с  и .
- **Индикация** – За индициране на състоянието на фискалния принтер на лицевия панел е монтиран един двуцветен светодиод D1, чието значение е дадено в глава ИНДИКАЦИЯ. Фискалният принтер има и вграден зумер, който сигнализира настъпването на конкретни събития.
- **Интерфейси** – фискалният принтер ISL3911 разполага със следните комуникационни интерфейси за управление:
 - USB type B интерфейс;
 - Стандартен сериен RS232 / опция /

-
- **Фискална памет** – във фискалния принтер е вградена фискална памет с обем 4000 записа. Преди запълването на фискалната памет при оставащи свободни по-малко от 50 записа в края на всеки дневен отчет се извежда предупреждаващо съобщение придружено с данните на обслужващия сервис.
 - **Контролна лента** – във фискалния принтер се използва електронна контролна лента (ЕКЛ) с обем до 35000 реда. ЕКЛ пази копие от всеки издаден документ и го разпечатва повторно при подаване на команда за печат.
 - **Часовник/календар** – фискалният принтер е снабден с часовник/календар за астрономическо време.
 - **Режими на работа** – магазин/резидентни артикули (поместване отчет на първите 10 артикула в дневния финансов отчет) . Фискалният принтер ISL3911 отговаря на изискванията за продажби в обекти от търговската мрежа, съгл. Наредба №Н-18 на МФ от 13.12.2006 г.

Функционални характеристики

- Скорост на печат – до 32реда/140мм в секунда
- Печатни символи на ред - 48
- Брой данъчни групи – 8 (4 по подразбиране и 4 допълнително активизиращи се)
- Разрядност на натрупващите регистри – 8
- Брой записи във фискалната памет – 4 000
- Обем на ЕКЛ – до 35 000 реда
- Следене на оборота по 9 департамента подгрупи.
- Следене на натрупването по артикули – до 10 000 (100 по подразбиране и променлив брой до 9 900 чрез допълнително активизиране).

Първоначално включване

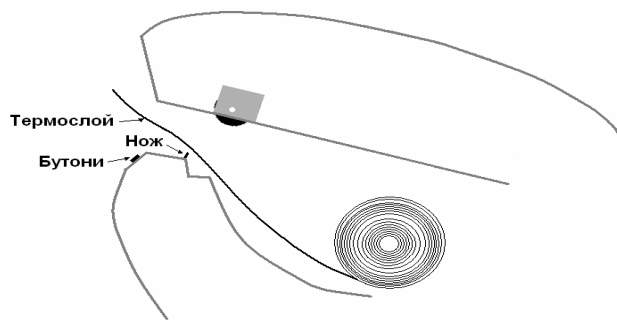
Фискалният принтер се включва чрез поставяне на бутон  в позиция I. След преминаване на кратка процедура по самодиагностика, чрез индициране с кратък звуков сигнал той е готов за работа.

В печатащото устройство има вграден датчик за наличие на хартия. При край на хартията се издава характерен продължителен звуков сигнал и светодиод D1 започва да мига в червено.

ЗАБЕЛЕЖКА: За нормалната работа на принтера е необходимо той да се зарежда с термохартия. Единият слой на термохартията е обработен по специален начин, така че върху него да се отпечатват знаци чрез нагриване.

ВНИМАНИЕ: Ако не се използва термохартия или тя се зареди от обратната страна няма да се отпечатва желаният текст.


Начинът на зареждане на хартия е даден на фиг.1



Фиг. 1

При първоначалното включване принтерът извършва проверка на фискалната памет, на оперативната памет и на светлинната индикация. След това издава двоен звуков сигнал и чака потребителят да свери системното време, след което е готов за работа.

Изключване

Фискалният принтер се изключва чрез поставяне на бутон  в позиция О.

Органи за управление

Отгоре на фискалния принтер са монтирани два бутона – фиг. 2.







Фиг. 2

При натискането на всеки бутон се издава кратък звуков сигнал, индициращ възприемането на бутона. Разпознават се самостоятелното натискане на бутоните, както и едновременното натискане на двата бутона.

Функцията на всеки бутон е дадена в следните таблици:

Значение на бутоните след включване на фискалния принтер:

БУТОН	ЗНАЧЕНИЕ
 Б1	ПРОДЪЛЖИ (активен само при настъпване на определени събития)
 Б2	ПРИДВИЖВАНЕ НА ХАРТИЯТА
 +  Б1 Б2	МЕНЮ

Индикация

На лицевия панел е монтирани един двуцветен светодиода (фиг. 2), показващи състоянието

D1	значение
	Нормално състояние
	Зает
	Грешка
	Няма хартия
	В меню



– свети зелено



– мига зелено



– свети червено



– мига червено



– редуват се зелено и червено

Във фискалния принтер е монтиран зумер, индициращ настъпването на характерни събития.

Значението на издаваните звукови сигнали е дадено в следната таблица:

Сигнал	Значение
кратък звуков сигнал	натискане на бутон
кратък двоен сигнал	1) включване/изключване на заряда на батерията 2) преминал успешно начален тест
кратък троен сигнал	1) потвърждаване на фискализацията
дълъг звуков сигнал	1) край на хартията 2) грешка

Комуникация

Фискалният принтер ISL3911 разполага със следните комуникационни интерфейси: сериен канал USB (serial port over USB), (RS232). По подразбиране принтерът използва USB интерфейса за управление. След изпълнението на всяка команда фискалният принтер връща отговор за резултата от изпълнението на командата.

Инсталиране на принтера:

Когато за комуникация се използва стандартен (RS232) сериен порт за инсталирането на принтера е нужно само свързването му с PC посредством съответния комуникационен кабел и включване то му към захранващата мрежа посредством адаптера, който е предоставен в комплекта на доставка.

Когато за връзка към PC се използва USB интерфейса може да възникне нужда от инсталирането на допълнителни драйвери (в по новите версии на операционните системи, обикновено тези драйвери са налични). Инсталирането на драйверите става чрез стартиране на файла USB-COM_Driver.exe, който се намира в папка Drivers на CD-то от комплекта. След това принтера се свързва към PC чрез USB кабел. Компютърът сам разпознава принтера и създава виртуален COM port, който фигурира като "USB Serial Port (COMxx)" в Start->Control Panel ->System->Hardware->Device Manager->Ports (COM&LPT)

ГЛАВНО МЕНЮ

С натискане на бутони Б1+Б2 се избира главно меню. На принтера се отпечатва:

МЕНЮ
Б1. Позиция надолу
Б2. Потвърждение
Б1+Б2. Изход
1. Отчети

Менюто е реализирано в тип опашка, като навигацията се извършва посредством следните бутони:

- ∧ - Позиция надолу
- ∧∧ - Потвърждение
- ∧ + ∧∧ - Изход

С натискане на бутон Б1 се преминава към следваща позиция от менюто, с бутон Б2 се потвърждава избраната позиция, с натискане на бутон Б1+Б2 се излиза от менюто.

Командите, които могат да се изпълняват са:

Команда	Значение	Описание
1. Отчети ->	1.1. Печат на ЕКЛ	Печат на Електронна Контролна Лента (ЕКЛ)
	1.2. Дневен отчет Z	Стартиране на дневен финансов отчет с нулиране
	1.3. Дневен отчет X	Стартиране на дневен финансов отчет без

		нулиране
	1.4. Отчет от ФП	Стартиране на съкратен отчет от първия до последния запис във ФП
	1.5. Отчет Департаменти – без нулиране	Стартира отчет за натрупванията по департаменти без да ги нулира
	1.6. Отчет Департаменти – с нулиране	Стартира отчет за натрупванията по департаменти след което ги нулира
	1.7. Отчет Артикули – без нулиране	Стартира отчет за натрупванията по отчетните артикули като не ги нулира
	1.8. Отчет Артикули – без нулиране	Стартира отчет за натрупванията по отчетните артикули след което ги нулира
	1.9. Изход	Изход от подменю
2.Тест на принтера	Стартиране на пълен тест на фискалния принтер	
3. Скоростен тест	Стартира демонстрационен тест	
4. Информация	Печата се кратка информация за принтера и текущите настройки	
5. Настройки ->		
	5.1. Настройки на комуникация	Настройва се скоростта на серийната комуникация
	5.2. Настройки на бон ID баркод	Настройки на баркод (EAN128), които има възможност да се отпечатва в началото на бона
6. Изход	Изход от меню	

Забележка: Поради обръщането на посоката в която се движи хартията когато ФПР се намира в режим меню, не трябва да се къса хартията докато не се напусне режима, тъй като има реална опасност от изпускане на хартията и съответно нужда от презареждане.

Регистриране

При получаване на команда за регистриране фискалният принтер издава бон, съдържащ информация за извършената продажба в съответствие с изискванията на наредба № Н-18/13.12.2006г. на МФ на Република България.

Външният вид на бона е следния:

“ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523	
Булстат: 1234567890	
сервизна база “ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер	
ЗДДС No: BG123456789	
Оператор: Крум	
Услуги	4.55*Б
00000001 Краве масло	
0.250 x 6.38	1.60*Б
СУМА	6.15

В БРОЙ	6.15
Благодарим Ви, че бяхте наши клиенти!	
Заповядайте отново.	
Бон: 000000001	002 артикули
16/01/2007	15:37
ФИСКАЛЕН БОН	
IS000001	12000001

клише ред 1

клише ред 2

БУЛСТАТ

клише ред 3

клише ред 4

ЗДДС номер

Оператор: име на оператор

Име на департамент, цена, дан. група

номер на артикул, име

количество, ед. цена Сума

обща сума за бона

начин на плащане и сума

клише ред 1 в край на бона

клише ред 2 в край на бона

номер на бон, брой натрупвания в бона

дата и час

вид на издаваната бележка

номер на принтер и фиск. памет

Ако количеството е 1.000 и името на артикула е по-малко от 26 символа, количеството не се печата и продажбата заема един ред. По този начин се пести хартия и натрупването се маркира на един ред.

Издаване на разширена касова бележка

Ако преди издаване на бон се укаже, че следва издаване на разширена клиентска бележка, то външният вид на бона е следния:

ЗАБЕЛЕЖКА: *За издаване на разширена касова бележка е нужно да са зададени начален и краен номер за издаваните фактури. Това се налага след въвеждане в експлоатация, след “нулиран RAM” на ФПР или след изчерпване на вече зададен интервал от номера.*

Издаваният бон има следния вид:

“ИСЛ” ООД	
бул.Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ офис.523	
Булстат: 1234567890123	
сервизна база “ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИЦ-ИЗОТ партер	
ЗДДС No: BG123456789	
Оператор: Крум	
Оригинал	
Фактура #:	0000000020
Фасаген	
Ед.цена	38.35
Кол.	1.000
СУМА*Б	38.35
Латекс	
Ед.цена	25.99
Кол.	1.000
СУМА*Б	25.99
Бл. боя	
Ед.цена	3.25
Кол.	1.000
СУМА*Б	3.25
СУМА	67.59

клише ред 1

клише ред 2

БУЛСТАТ

клише ред 3

клише ред 4

ЗДДС номер

Оператор: име на оператор

номер на фактурата

ОБЩА СУМА

всичко	67.59
ДДС*Б	11.26
Б = 20.00 %	
нето ст-ст	56.33
.....	
В БРОЙ	67.59
Продавач:.....	

Получател:Алфа	
Купувач: А.Златев	
ЗДДС No: 122600300400	
Адрес: ул.Иван Вазов	
Булстат: 1234567890	

Благодарим Ви,че бяхте наши клиенти!	
Заповядайте отново.	
Бон: 000000002	003 артикули
29/06/2007	15:29
ФИСКАЛЕН БОН	
IS000001	12000001

Суми по данъчни групи

начин на плащане и дадена от
Продавач: място за подпис на продавача

данни за клиента

номер на бон, брой натрупвания в бона
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Войдиране и анулиране

Войдирането отменя последната продажба, а анулирането отменя всички продажби в текущия бон.

Забележка: Войдиране или анулиране може да се извършва преди приключване на бона и преди да е започнало плащане.

Служебно въвеждане и извеждане на суми

Принтерът позволява задаването на служебно въведени и изведени суми. Това са суми, чийто произход не е свързан с реализираните продажби, но присъстват в касата. При дневен финансов отчет с нулиране тези суми се нулират.

Забележка: Не може да се извежда сума която е по голяма от наличната в касата!

Отстъпки и надбавки

Процентна отстъпка или надбавка може да се извършва над отделен артикул или към междинна сума. Стойностна отстъпка/надбавка се допуска само за последния продаден артикул.

Издаваният бон има следния вид:

“ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523	
Булстат: 1234567890123	
сервизна база “ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер	
ЗДДС No: BG123456789	
Оператор: Крум	

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4
ЗДДС номер
Оператор: име на оператор

00000001 Краве масло Домлян	6.38*Б	номер на артикул, име, ед. цена, дан. група
Надбавка 2.50%		% надбавка
сума	0.16*Б	сума на надбавката
Услуги	4.55*Б	номер на артикул, име, ед. цена, дан. група
Надбавка 5.00%		% отстъпка
сума	0.23*Б	сума на отстъпката
00000002 Прясно мляко ДАНОН	1.78*Б	
М.сума:	13.10	
Надбавка МС 2.50%		Надбавка над междинна сума, % на надбавката
Общо:	0.32	Обща надбавка
	0.32*Б	Разбивка по данъчни групи
СУМА	13.42	обща сума за бона

В БРОЙ	13.42	
Благодарим Ви, че бяхте наши клиенти!		
Заповядайте отново.		
Бон: 000000003	003 артикули	номер на бон, брой натрупвания в бона
16/01/2007	15:29	дата и час
ФИСКАЛЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000001	12000001	номер на принтер и фиск. памет

Приключване на бона

Преди приключване на бона операторът може да укаже в какъв вид плащане се приключва бона. Фискалният принтер поддържа имена на 4 вида плащане. Плащане 1 е зададено като "В БРОЙ" и не може да се променя. Имената на останалите 3 вида плащане могат да се програмират. Например "ЧЕК", "КУПОН", "БАНКА", "КРЕДИТ", "КАРТА" и др.

ЗАБЕЛЕЖКА: Независимо от вида плащане сумата се натрупва в дневния отчет и във фискалната памет.

Плащане чрез купон/ваучери/

"ИСЛ" ООД		клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 1234567890123		БУЛСТАТ
сервизна база "ИСЛ" ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор
Хранителни стоки	26.00*Б	Име на департамент, цена, дан. група
СУМА	26.00	обща сума за бона

Ваучер храна	5.00 x 2.5000	начини на плащане и суми
В БРОЙ	12.50	забележка *1
Благодарим Ви, че бяхте наши клиенти!		остатък платен в основната разпл. единица
Заповядайте отново.		
Бон: 0000000224	001 артикули	номер на бон, брой натрупвания в бона
16/01/2007	17:30	дата и час
ФИСКАЛЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000001	12000000	номер на принтер и фиск. памет

*1 – редът се тълкува в следната последователност:

„Ваучер храна” – име на платежното средство
 „5.00” – номинал на платежното средство
 „2.5000” – курс
 „12.50” – сума приведена към основната платежна единица

ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ БЕЗ НУЛИРАНЕ (X ОТЧЕТ)

При дневния финансов отчет без нулиране се отпечатва информация за натрупаните до момента суми, без тяхното нулиране. Този отчет се използва само за справка.

Външният вид на отчета е следния:

“ИСЛ” ООД	клише ред 1
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ офис.523	клише ред 2
Булстат: 1234567890123	БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД	клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер	клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789	ЗДДС номер
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ	
* X *	вид на отчета
.....	
Отстъпки: 0 0.00	натрупвания отстъпки
Надбавки: 0 0.00	натрупвания надбавки
Корекции: 0 0.00	корекции (войд)
.....	
Въведени	служебно въведени суми
В БРОЙ 10.00	сума въведена чрез съответно плащане
Ваучер храна 10.00	
.....	
Изведени	служебно изведени суми
В БРОЙ 10.00	сума изведена чрез съответно плащане
.....	
Получени	вид плащания
В БРОЙ 10.00	сума натрупана по съответно плащане
Ваучер храна 10.00	
.....	
ДНЕВЕН ОБОРОТ, ДДС	обороти по данъчни групи

ДДС *А = 0.00%	данъчна ставка за съответната група
Оборот: 0.00	дневен оборот натрупан за данъчната група
Нето: 0.00	нетна стойност натрупана за данъчната група
ДДС: 0.00	дължимо ДДС за данъчната група
.....	
ДДС *Б = 20.00%	
Оборот: 20.00	
Нето: 16.67	
ДДС: 3.33	
.....	
ДДС *В = 20.00%	
Оборот: 0.00	
Нето: 0.00	

ДДС:	0.00	
.....		
ДДС *Г = 0.00%		
Оборот:	0.00	
Нето:	0.00	
ДДС:	0.00	
.....		
ОБЩ ОБОРОТ	20.00	общ оборот
N ПОСЛ.ДОК	234	номер на последния бон

Бон: 00000003		номер на текущия бон
29/06/2007	17:48	дата и час
	СЛУЖЕБЕН БОН	вид на издаваната бележка
IS000004	12000000	номер на принтер и фиск. памет

ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ С НУЛИРАНЕ (Z ОТЧЕТ)

Дневен финансов отчет с нулиране (Z отчет) може да се стартира или с помощта на бутоните на фискалния принтер или чрез команда от компютър. Преди печат на дневния финансов отчет автоматично се отпечатва ЕКЛ, а ако отчетът по департаменти е свързан към дневния финансов отчет, той също се отпечатва. Ако фискалният принтер е въведен в експлоатация, данните за дневния оборот се записват във фискалната памет.

Външният вид на отчета е:

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 1234567890123		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789		ЗДДС номер
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ		вид на отчета
* Z *		
.....		
Отстъпки:	0 0.00	натрупвания отстъпки
Надбавки:	0 0.00	натрупвания надбавки
Корекции:	0 0.00	корекции (войд)
.....		
Въведени		служебно въведени суми
В БРОЙ	10.00	сума въведена чрез съответно плащане
Ваучер храна		
.....		
Изведени		служебно изведени суми
В БРОЙ	10.00	сума изведена чрез съответно плащане
.....		
Получени		вид плащания
В БРОЙ	10.00	сума натрупана по съответно плащане
Ваучер храна	10.00	
.....		

ДНЕВЕН ОБОРОТ, ДДС	

ДДС *А = 0.00%	
Оборот:	0.00
Нето:	0.00
ДДС:	0.00
.....	
ДДС *Б = 20.00%	
Оборот:	20.00
Нето:	16.67
ДДС:	3.33
.....	
ДДС *В = 0.00%	
Оборот:	0.00
Нето:	0.00
ДДС:	0.00
.....	
ДДС *Г = 0.00%	
Оборот:	0.00
Нето:	0.00
ДДС:	0.00
.....	
ОБЩ ОБОРОТ	20.00
N ПОСЛ.ДОК	236
ЕКЛ# от 000000035 до 000000035	

СУМА ОБОРОТ	50977,78
СУМА НЕТО	42501,68
СУМА ДДС	8476,10

N блок ФП	0005
Нулиране Z	0005
Бон: 000000003	
29/06/2007	17:49
ФИСКАЛЕН БОН	
IS000004	12000000
.....	

обороти по данъчни групи

данъчна ставка за съответната група
 дневен оборот натрупан за данъчната група
 нетна стойност натрупана за данъчната група
 дължимо ДДС за данъчната група

общ оборот
 номер на последния бон
 ЕКЛ от посл. дневен финансов отчет до момента

Общи натрупвания във фискалната памет

номер на запис във ФП
 номер на нулиране
 номер на бон
 дата и час
 вид на издаваната бележка
 номер на принтер и фиск. памет

По подразбиране се печатат само данъчните групи от А до Г, групите от Д до З се отпечатват в отчета само ако по тях има натрупване.

ДДС*Г	0.00
ОБЩ ОБОРОТ	664.00
Н ПОСЛ.ДОК	10
ЕКЛ# от 0000001 до 00000005	

Бон: 000000005	
16/01/2007	15:30
ФИСКАЛЕН БОН	
IS000004	12000000

общ оборот за зададения период/записи
номер на последния бон
ЕКЛ, които се включват в отчета

номер на текущия бон
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Подробен отчет отчет на фискалната памет

“ИСЛ” ООД	
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523	
Булстат: 1234567890123	
сервизна база “ИСЛ” ООД	
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер	
ЗДДС No: BG123456789	
* ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ *	
ВЪВЕДЕН В ЕКСПЛОАТАЦИЯ	
10-01-2007	10:43
От: 1	
До: 2	
0001	10-01-2007
% ДДС 10-01-2007	
А = 0.00%	
Б = 20.00%	
В = 20.00%	
Г = 0.00%	
Д = 0.00%	
Е = 0.00%	
Ж = 0.00%	
З = 0.00%	
Дробни числа	
ОБОРОТ*А	0.00
ОБОРОТ*Б	640.62
ОБОРОТ*В	0.00
ОБОРОТ*Г	0.00
ОБЩ ОБОРОТ	640.62
Н ПОСЛ.ДОК	00000010
ЕКЛ#	00000001, 00000002
НУЛИРАН RAM	001
11-01-2007	15:45
ИЗТРИТА ЕКЛ	001
11-01-2007	15:45
% ДДС 16-01-2007	
А = 0.00%	
Б = 20.00%	
В = 20.00%	
Г = 7.00%	
Д = 0.00%	
Е = 0.00%	
Ж = 0.00%	

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4
ЗДДС номер

вид на отчета

дата и час на въвеждане в експлоатация
начален номер на запис
краен номер на запис

дата на записите
смяна на данъчните ставки

обороти по дан. групи за всеки запис

общи обороти по данъчни групи
номер на последния бон
ЕКЛ, които се включват в отчета

събитие нулиране RAM
дата и час на възстановяване

събитие нулиране ЕКЛ
дата и час на възстановяване

смяна на данъчните ставки

З = 0.00%			
Дробни числа			
0002		16-01-2007	дата на записите
ОБОРОТ*А		0.00	обороти по дан. групи за всеки запис
ОБОРОТ*Б		24.00	
ОБОРОТ*В		0.00	
ОБОРОТ*Г		0.00	
ОБЩ ОБОРОТ		24.00	общи обороти по данъчни групи
N ПОСЛ.ДОК 00000016			номер на последния бон
ЕКЛ# 00000003, 00000004			ЕКЛ, които се включват в отчета
00000005,			

СУМА ОБОРОТ, ДДС			
ОБОРОТ*А		0.00	
ДДС*А		0.00	
ОБОРОТ*Б		664.62	
ДДС*Б		110.67	
ОБОРОТ*В		0.00	
ДДС*В		0.00	
ОБОРОТ*Г		0.00	
ДДС*Г		0.00	
ОБЩ ОБОРОТ		664.62	общ оборот за зададения период/записи
ЕКЛ# от 0000001 до 00000005			ЕКЛ, които се включват в отчета

Бон: 000000005			номер на текущия бон
16/01/2007		15:30	дата и час
	ФИСКАЛЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000004		12000000	номер на принтер и фиск. памет

Отчет по департаменти

Фискалният принтер съхранява информация за оборота по 9 департамента и може при получаване на команда от компютър преди дневен финансов отчет да се отпечатва и отчет по департаменти с нулиране или без нулиране.

Външният вид на **отчета без нулиране** е:

“ИСЛ” ООД		клише ред 1
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523		клише ред 2
Булстат: 1234567890123		БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД		клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер		клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789		ЗДДС номер
Оператор: Крум		Оператор: име на оператор

*** ДЕПАРТАМЕНТИ ***		отчета по департаменти

От: 10-01-2007	11:21	отчет за периода От
До: 16-01-2007	11:54	До

#	Име	Оборот

002:	Услуги	256.38
005:	Sub#1	26.74

		обороти по департаменти

Забележка: При промяна на заделеният размер на отчетните артикули се извършва автоматичен отчет по артикули с нулиране, след който се налага и повторно препрограмиране на артикулите.

“ИСЛ” ООД			клише ред 1
бул.Цариградско шосе7кмБИТЦ-ИЗОТ офис.523			клише ред 2
Булстат: 1234567890123			БУЛСТАТ
сервизна база “ИСЛ” ООД			клише ред 3
бул. Цариградско шосе 7км БИТЦ-ИЗОТ партер			клише ред 4
ЗДДС No: BG123456789			ЗДДС номер
Отчет по артикули			
	*	Без нулиране	*
От: 01-01-07		00:34	
До: 16-01-07		15:30	
.....			
0001: Бензин А98:			номер на артикула, име на артикула
54.230 x 2.56*A			количество x цена, данъчна група,
Сума:		138.83	сума
0002: Бензин А95Н:			
59.000 x 2.18*A			
Сума:		128.62	
0003: Дизел:			
125.000 x 2.05*A			
Сума:		256.25	
ОБЩО:		523.70	обща сума
		523.70*A	разбивка по данъчни групи
.....			
Бон: 000000005			номер на текущия бон
16/01/2007		15:30	дата и час
	СЛУЖЕБЕН БОН		вид на издаваната бележка
IS000004		12000000	номер на принтер и фиск. памет

Печат на ЕКЛ

Електронната контролна лента съхранява информация за всички отпечатани бележки.

ЕКЛ се печата в следните случаи:

1. По желание на клиента;
2. При препълване на буфера на ЕКЛ;
3. Преди дневен отчет с нулиране.

Всяка ЕКЛ има пореден номер, който се печата в началото.

Съществуват 3 варианта на ЕКЛ:

1 – Подробна ЕКЛ – в ЕКЛ се съхранява информация за всеки отпечатан ред и в следствие той се печата повторно (Не се съхранява информация само за: работа в режим меню, програмиране на артикули, отчет по департаменти без нулиране и дневен финансов отчет без нулиране).

2 – Съкратена ЕКЛ – в ЕКЛ не се записват:

- клише
- Редовете за разделяне и оформяне на бона като: “.....”, “=====”, “*****” и др.

3 – Кондензирана ЕКЛ – Информацията, която се съхранява в ЕКЛ е същата, като при вариант 2, но при печат не се печатат интервалите (ако са повече от 1). При този начин ЕКЛ е възможно най-икономична от гледна точка на изразходваната хартия. Понеже при този метод на печат се загубват интервалите е възможно няколко оригинални реда да се отпечата на един ред от ЕКЛ. В този случай за разграничаване на оригиналните редове се използва специален символ: (↵) и символът (█), който загражда удебеленият текст.

Подробна ЕКЛ

```

ISL Ltd.
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
Непрограмиран Булстат
ISL - Service
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
ЗДДС:

*****
Печат ЕКЛ # 191
*****

ISL Ltd.
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
Непрограмиран Булстат
ISL - Service
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
ЗДДС:
Оператор: .....01

00000001 Кисело мляко DANON 3
3.000 x 0.95 2.85*Б
00000002 Краве сирене Пършеви
0.630 x 6.37 4.01*Б
00000003 Кашкавал Витоша - Пъ
0.470 x 12.35 5.80*Б
00000004 Прясно мляко Данон 3
1.68*Б

СУМА 14.34

В БРОЙ 14.34
Бон: 000000012 004 артикули
01/01/2000 00:07

НЕФИСКАЛЕН БОН
IS004424 12006195

ISL Ltd.
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
Непрограмиран Булстат
ISL - Service
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
ЗДДС:
Оператор: .....01

00000001 Кисело мляко DANON 3
5.000 x 0.95 4.75*Б
00000002 Краве сирене Пършеви
0.250 x 6.37 1.59*Б
00000003 Кашкавал Витоша - Пъ
0.330 x 12.35 4.08*Б
00000004 Прясно мляко Данон 3
2.000 x 1.68 3.36*Б

СУМА 13.78

В БРОЙ 13.78
Бон: 000000013 004 артикули
01/01/2000 00:07

НЕФИСКАЛЕН БОН
IS004424 12006195
    
```

Съкратена ЕКЛ

```

ISL Ltd.
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
Непрограмиран Булстат
ISL - Service
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
ЗДДС:

*****
Печат ЕКЛ # 192
*****

Непрограмиран Булстат
Оператор: .....01

00000001 Кисело мляко DANON 3
3.000 x 0.95 2.85*Б
00000002 Краве сирене Пършеви
0.630 x 6.37 4.01*Б
00000003 Кашкавал Витоша - Пъ
0.470 x 12.35 5.80*Б
00000004 Прясно мляко Данон 3
1.68*Б

СУМА 14.34

В БРОЙ 14.34
Бон: 000000016 004 артикули
01/01/2000 00:09

НЕФИСКАЛЕН БОН
IS004424 12006195

Непрограмиран Булстат
Оператор: .....01

00000001 Кисело мляко DANON 3
5.000 x 0.95 4.75*Б
00000002 Краве сирене Пършеви
0.250 x 6.37 1.59*Б
00000003 Кашкавал Витоша - Пъ
0.330 x 12.35 4.08*Б
00000004 Прясно мляко Данон 3
2.000 x 1.68 3.36*Б

СУМА 13.78

В БРОЙ 13.78
Бон: 000000017 004 артикули
01/01/2000 00:09

НЕФИСКАЛЕН БОН
IS004424 12006195

Непрограмиран Булстат
Оператор: .....01

Разни 32.25*Б
СУМА 32.25

В БРОЙ 32.25
Бон: 000000010 артикул: 001
01/01/2000 00:09

НЕФИСКАЛЕН БОН
IS004424 12006195
    
```

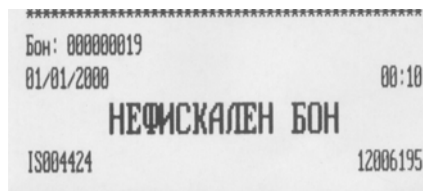
Кондензирана ЕКЛ

```

ISL Ltd.
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
Непрограмиран Булстат
ISL - Service
"Tzarigradsko shose"blud,7-th km
ЗДДС:

*****
Печат ЕКЛ # 195
*****

Непрограмиран Булстат Оператор: .....01
Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85
Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.
Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35
Прясно мляко Данон 3 1.68*Б
СУМА 14.34
В БРОЙ 14.34
Бон: 000000024 004 артикули
01/01/2000 00:12
НЕФИСКАЛЕН БОН IS004424
12006195
Непрограмиран Булстат Оператор: .....
Кисело мляко DANON 3 4.75
Краве сирене Пършеви 0.250
Кашкавал Витоша - Пъ 0.330
Прясно мляко Данон 3 2.000
СУМА 13.78
В БРОЙ 13.78
Бон: 000000025 004 артикули
01/01/2000 00:12
НЕФИСКАЛЕН БОН IS004424
12006195
Непрограмиран Булстат Оператор: .....
Разни 32.25*Б
СУМА 32.25
В БРОЙ 32.25
Бон: 000000026 артикул:
01/01/2000 00:13
НЕФИСКАЛЕН БОН IS004424
12006195
    
```



Забележка: *Смяна на варианта на отпечатване на ЕКЛ е възможно САМО при празна ЕКЛ.*

Печат на графично лого

С цел да се подобри външният вид на бона и реклама на фирмата собственик, фискалният принтер може да печата графично лого в началото на всеки бон. Тъй като опцията е изключена по подразбиране, трябва предварително, посредством системен софтуер, да се задели място за логото. Програмирането на изображението става със специална програма "АТЕ_LOGO.EXE", а размерът му трябва да е 384 точки x широчина и 170 линии на височина. Бонът с **графично лого** изглежда по следния начин:



графично лого

клише ред 1
клише ред 2
БУЛСТАТ
клише ред 3
клише ред 4

Име на департамент, цена, дан. група
Сума

начин на плащане, обща сума за бона
номер на бон, брой натрупвания в бона
дата и час
вид на издаваната бележка
номер на принтер и фиск. памет

Забележка: Печатът на графично лого е по желание на собственика. При избран печат на графично лого то се печата в началото на всеки бон.

Печат на бон ID (баркод EAN128 в началото на бона)

ФПР ISL3911 предоставя възможност за отпечатване на идентификационен код на всеки бон под формата на баркод (EAN128) който е дълъг 24 цифри. За управление на отпечатването му са налични 3 режима:

1. Не се печата.
2. Автоматично генериран код – състои се от последните четири цифри от серийният номер на ФПР + дата и час в вид дд.мм.гггг чч:мм + 8 цифри представляващи поредният номер на бона който ще се отпечата.
3. Дефиниран от потребителя идентификационен номер 24 цифри.

Също така са налични и 3 вида височина на отпечатваният баркод:

1. Стандартна (80 пикселни реда)
2. ½ височина (40 пикселни реда)
3. ¼ височина (20 пикселни реда)

Пример:

Стандартна височина	½ височина	¼ височина
<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 2 0 0 0 0 0 0 8 2 9 Оператор:01</p> <p>00000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 00000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 00000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.00*Б 00000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000029 004 артикули 01/01/2000 01:42</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>	<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 3 0 0 0 0 0 0 0 3 0 Оператор:01</p> <p>00000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 00000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 00000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.00*Б 00000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000030 004 артикули 01/01/2000 01:43</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>	<p>ISL Ltd. "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km Непрограмиран Булстат ISL - Service "Tzarigradsko shose" blvd, 7-th km ЗДС:</p>  <p>4 4 2 4 8 1 8 1 2 0 0 0 0 1 4 4 0 0 0 0 0 0 0 3 1 Оператор:01</p> <p>00000001 Кисело мляко DANON 3 3.000 x 0.95 2.85*Б 00000002 Краве сирене Пършеви 0.630 x 6.37 4.01*Б 00000003 Кашкавал Витоша - Пъ 0.470 x 12.35 5.00*Б 00000004 Прясно мляко Данон 3 1.68*Б</p> <p>СУМА 14.34</p> <p>..... В БРОЙ 14.34 Бон: 00000031 004 артикули 01/01/2000 01:44</p> <p>НЕФИСКАЛЕН БОН</p> <p>IS004424 12006195</p>

Забележка: Параметрите на идентификационният баркод могат да се настройват и ръчно от менюто (подменю „5.2. Настройки на бон ID баркод“).

Тестове

При всяко включване на захранването, фискалният принтер извършва автодиагностика. Последователно се проверяват фискалната памет, оперативната памет, ЕКЛ и индикацията. При успешно преминаване на всички тестове се издава двоен звуков сигнал и принтерът е готов за работа.

При откриване на грешка на печат се извежда информация за характера на грешката.

По-подробна диагностика на фискалния принтер може да се направи ако от менюто на принтера се избере “Тест на принтера”.

Тогава последователно се тестват всички основни възли на принтера, като резултата от всеки тест се отпечатва. Последователността на тестовете е:

- Зумер
- Светлинна индикация
- Печат
- ФП
- RS232 комуникация
- Часовник

Информация от тестовете се извежда на печат

При теста на часовника на всяка секунда се издава звуков сигнал и се отпечатва датата и часа.

Информация

При избор от менюто на принтера на “Информация” се отпечатва информация за съдържанието на по-важните регистри и настройки на ФПР.

Принтер версия: ISL3911 BG EX_R4 06.11.2007 B019 Идентификационен номер: 0000000001 Трpn = 20-25 С Контраст: 2 RS232 -> 9600-none-8-1 Принтирал до момента: 9m хартия Бон ID: Автоматично генериране (EAN128) Височина на баркод: 1/4 височина (20dots) Печат граф. лого: НЕ	Версия на принтера идентификационен номер на платка УП Температура на печатащата глава Контраст на печата Конфигурация на серийната комуникация Дължина на отпечатаната хартия Настройка за идентификационен номер на бон Височина на отпечатвания баркод Активен ли е печат на граф. Лого
Номер на фактура: 1234567892 Краен номер фактура: 1234567899 Десетична точка: 2 ЕКЛ 00000005 Размер на ЕКЛ: 35074 текст.реда Размер на ФП: 4000 записа Максимален брой отчетни артикули: 10000 Текущи отчетни артикули: 00100 Департаменти: 9	Текущ номер на фактура Последния номер от фактурния интервал Позиция на десетичната точка Номер на ЕКЛ Размер на ЕКЛ в брой текстови редове Размер на Фискалната памет в брой записи Максимален брой на отчетните артикули Текущ брой на отчетните артикули Брой на департаменти

Съобщения за грешки

При откриване на грешка на печат се извежда информация за характера на грешката. Обикновено освен вида на грешката се отпечатва и справочен номер. Този номер носи информация за сервиза.

Грешките се делят на две части:

1. Грешки, които не водят до загуба на функционалните възможности на фискалния принтер
2. Грешки, които водят до блокиране на фискалния принтер

ЗАБЕЛЕЖКА: При всяко съобщение за грешка, което води до блокиране работата на принтера се обърнете към оторизиран сервиз.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в кратък интервал от време една грешка се повтори няколко пъти се обърнете към оторизиран сервиз.

Съобщение за грешка	Значение	Действие
НУЛИРАН RAM	нулирана памет	Отстранява се в сервиза
ПЪЛНА ЕКЛ. Отпечатайте ЕКЛ!	ЕКЛ е пълна	Да се отпечата ЕКЛ
Грешка при запис на ЕКЛ Фискалният принтер е блокиран	Няма връзка с ЕКЛ	Отстранява се в сервиза
Грешка във фискалната памет Фискалният принтер е блокиран	Грешка при комуникация с ФП	Отстранява се в сервиза

Значение на някои грешки:

- Error 1 – Въведен е невалиден номер на подгрупа (= 0 или > 10)
- Error 2 – Въведена е невалидна стойност за количество (= 0 или > 99999.999)
- Error 3 – Въведена е невалидна стойност на процентна отстъпка или надбавка (= 0 или > 99.99)
- Error 4 – Достигнат е максимален брой продажби в един бон (> 100)
- Error 5 – Опит за продажба с невалидна цена (= 0 или > 999999.99)
- Error 6 – Препълване при умножение на цената по количеството (= 0 или > 999999.99)
- Error 7 – Опит за продажба с невалидна данъчна група
- Error 8 – Опит за продажба с невалиден номер на плащане
- Error 9 – Програмиран е невалиден курс на плащане
- Error 10 – Препълване при умножение на цената по курса на плащането
- Error 11 – Препълване при събиране на текущата продажба със сумата в бона
- Error 12 – Препълване на сумата за отчета по подгрупи
- Error 14 – Опит за продажба на количество по-голямо от наличното за артикула
- Error 15 – Препълване на продаденото количество за отчета по артикули (>99999.999)
- Error 16 – Препълване на текущия оборот за отчета по артикули
- Error 18 – Опит за отстъпка/надбавка без да има продаден артикул в бона
- Error 19 – Опит за корекция без да има продадени артикули
- Error 21 – Препълване при събиране на текущата надбавка със сумата в бона
- Error 22 – Стойността на отстъпката/надбавката надвишава 999999.99
- Error 23 – Стойността на отстъпката надвишава сумата на текущата продажба
- Error 24 – Опит за корекция на несъществуваща продажба
- Error 25 – Въведен е невалиден номер на плащане (= 0 или > 3)
- Error 26 – Започнало е частично плащане
- Error 28 – Опит да се въведе или изведе служебно сума = 0 или > 999999.99
- Error 29 – Препълване на сумата на служебно въведените или изведените суми
- Error 30 – Опит да се изведе служебно сума, по-голяма от наличната

-
- Error 31 – Опит да се направи стойностна отстъпка или надбавка над междинна сума
- Error 35 – Опит за смяна на режима в който работи ФП без да е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 36 – Забранява се промяната на параметрите за артикул за който има натрупване
- Error 37 – Забранява се програмирането на клишето ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 39 – Забранява се програмирането на дата и час ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 41 – Въведена е невалидна дата при отчет от фискалната памет
- Error 43 – Въведен е невалиден период от дата до дата при отчет от фискалната памет
- Error 48 – Забранява се програмирането на данъчни ставки ако не е направен дневен отчет с нулиране (Z отчет)
- Error 52 – Фискалната памет е пълна. Разрешени са отчети от фискалната памет
- Error 54 – Има започнат бон
- Error 55 – Сумата, която трябва да се заплати да се приключи бона е > 999999.99
- Error 58 – Достигната е максималната възможна сума за дневния отчет
- Error 59 – Сумата която трябва да се върне като ресто е по-голяма от наличната
- Error 61 – Препълване на ЕКЛ
- Error 62 – Препълване по данъчни групи
- Error 63 – Непопълнени данни при издаване на фактура
- Error 64 – Некоректен или изчерпан интервал от номера за фактура
- Error 65 – Интервалът от номера за фактури вече е зададен
- Error 67 – Въведеният брой отчетни артикули е по-малък от минималният или по-голям от максималният възможен
-

Грешки които водят до блокиране на ФПР:

- Error 201 – Грешна контролна сума при четене от фискалната памет.
- Error 202 – Неуспешен запис във фискалната памет.
- Error 203 – Грешка в блока за инициализация на фискалната памет.
- Error 204 – Грешка в блока за данъчния номер във фискалната памет.
- Error 205 – Грешен запис във фискалната памет
- Error 210 – Грешка при запис на ЕКЛ
- Error 211 – Грешка в DataFlash